

Ulm, 17.03.2025

Neuer Chatbot erleichtert Besuchsplanung für das Deutsche Musikfest 2025

Ulm. Das Deutsche Musikfest 2025 bietet seinen Gästen und Teilnehmenden eine digitale Neuerung: Ab sofort steht auf der offiziellen Website des Musikfests ein Chatbot zur Verfügung, der umfassend über das Event informiert und bei der Planung unterstützt.

Der digitale Assistent beantwortet häufig gestellte Fragen rund um das Musikfest und hilft bei der Organisation des Besuchs. Ob Programmübersicht, Informationen zu Vergünstigungen oder konkretere Fragen wie beispielsweise zu den Wettbewerben oder Parkmöglichkeiten – der Chatbot soll zukünftig jederzeit schnelle und zuverlässige Antworten liefern. Zudem unterstützt er bei der Registrierung als Helfende, die nach wie vor freudig gesucht werden, und dient als zentrale Anlaufstelle für organisatorische Fragen.

„Mit dem Chatbot erweitern wir unser digitales Serviceangebot und erleichtern die Informationssuche für alle Interessierten“, erklärt Dr. Anita Huhn, Geschäftsführerin der Bundesvereinigung Deutscher Musikverbände e.V. „Unser Ziel ist es, das Musikfest-Erlebnis bereits im Vorfeld so angenehm und zugänglich wie möglich zu gestalten.“

Darüber hinaus wird mit dem neuen Tool ein innovatives Kommunikations- und Organisationssystem getestet, das langfristig auch die überwiegend ehrenamtlich geführten Musikvereine unterstützen und ihre Arbeit erleichtern soll. Die digitale Lösung soll dazu beitragen, das alltägliche Mailaufkommen im Organisationsbereich zu reduzieren und den Fragenden schnell und unkompliziert Antworten zukommen zu lassen.

Das von der Bundesvereinigung Deutscher Musikverbände e.V. (BDMV) in Kooperation mit den Städten Ulm und Neu-Ulm veranstaltete Deutsche Musikfest findet vom 29. Mai bis 1. Juni 2025 statt. Zu der Großveranstaltung, die dieses Jahr erstmalig in zwei Bundesländern stattfindet, werden rund 22.000 Teilnehmende erwartet. 445 Orchester bringen die Städte an vier Tagen mit insgesamt 500 Konzerten an 30 Spielstätten zum Klingen. Hauptaugenmerk liegt auf der friedlichen Begegnung, dem Austausch und dem gemeinschaftlichen Musizieren. Spannende Wettbewerbe, Galakonzerte hochkarätiger Orchester, vielfältige Konzerte aller Sparten der Blasmusik sowie drei besondere, musikalische Highlights auf dem Münsterplatz füllen das Programm. Weitere Informationen und den neuen Chatbot finden Sie auf der offiziellen Website des Musikfests unter <https://www.deutsches-musikfest.de/>.



Stadt Ulm

ulm

Neu|Ulm

**Ansprechpartnerin:
Dr. Anita Huhn**

Bundesvereinigung Deutscher
Musikverbände e.V.

Telefon: +49 (0) 7153 92816-41
E-Mail: anita.huhn@bdmv.de
Internet: bdmv.de